

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

1. DEFINIZIONI

Nel presente contratto i seguenti termini avranno il seguente significato:

“**Codici di Accesso**” si intendono le credenziali di autenticazione necessarie per accedere al Sito o al Servizio, quali *user name* e *password*.

“**Utente**” significa qualsiasi persona, abbia essa terminato o meno la procedura di registrazione, che utilizza il Servizio navigando all'interno del Sito, ivi incluso chi agisce come Utente Visitatore, Utente Registrato o Utente a Pagamento.

“**Contenuto**” significa tutte le informazioni, gli annunci di Prestazioni Occasionali di Servizio, i video, le immagini, i suoni, la musica, le fotografie, i *software*, le *newsletters* (recanti notizie utili mirate alla fruizione del servizio stesso e da intendersi, per ciò, parte integrante di questo), le animazioni, i *database*, il *design* e i contenuti, i marchi, il logo, le soluzioni tecniche adottate, le realizzazioni grafiche, il *look&feel*, la struttura e ogni altra parte già realizzata o da realizzare coperti da *copyright* o legalmente protetti, pubblicati sul Sito ovvero qualunque altro materiale (in qualunque forma) o servizio che siano resi disponibili da Subitoartigiano agli Utenti come parte del Servizio ivi compreso il Contenuto a Pagamento.

“**Contenuto a Pagamento**” significa qualsiasi Contenuto per il quale sia previsto il pagamento di un corrispettivo, indicato sul Sito, da parte del Utente. L'ammontare stabilito per l'accesso ai, la navigazione nei e l'utilizzo dei Contenuti a Pagamento saranno indicati periodicamente on line nelle sezioni ad essi dedicate.

“**Contratto**” significa, in ordine di precedenza, qualsiasi condizione mostrata *on line* (come stabilito nel seguente art. 6.5), le presenti Condizioni Generali di Servizio e il formulario di registrazione una volta completato dall'Utente.

“**Dispositivo**” significa il *personal computer*, il palmare, il telefono mobile e, in generale, qualsiasi dispositivo idoneo a supportare la navigazione nel Sito e la fruizione dei Servizi.

“**Subitoartigiano**” significa Risto-Technology S.r.l. – GmbH, con sede legale in Piazza Fiera, n. 1-107, 39100 c Bolzano, iscritta nel Registro delle Imprese di Bolzano, numero di iscrizione e codice fiscale e P. IVA 02788960215 , Numero REA BZ-205691.

“**Informazioni dell'Utente**” significa informazioni, proposte e offerte di Prestazioni Occasionali di Servizi, video, immagini, suoni, musica, fotografie, *software* e qualsiasi altro materiale (in qualunque forma) pubblicati o, comunque, resi disponibili sul Sito dall'Utente (o dagli Utenti) o per conto dell'Utente (o degli Utenti) utilizzando il Servizio.

“**Informazioni di Terzi**” significa informazioni, video, immagini, suoni, musica, fotografie, programmi e qualsiasi altro materiale (in qualunque forma), di proprietà o prodotti da terzi per conto dell'Utente, che siano pubblicati o comunque resi disponibili sul Sito.

“**Internet**” significa la rete globale dati comprendente le reti interconnesse che utilizzano il protocollo TCP/IP.

“**Marchi e Diritti**” significano i marchi, i loghi, i *brand* e tutti i segni distintivi.

“**Nome di Dominio**” significa un nome registrato presso un'autorità di registrazione Internet per essere utilizzato come parte dell'indirizzo Internet dell'Utente.

MILANO
Via Agnello, 12
20121 Milano
tel. +39 02 725511
fax +39 02 72551501

ROMA
Via delle Quattro Fontane, 161
00184 Roma
tel. +39 06 6784977
fax +39 06 6790966

VERONA
Stradone Porta Palio, 76
37122 Verona
tel. +39 045 8097000
fax +39 045 8097010

BRUSSELS
Avenue de la Joyeuse
Entrée, 1
B-1040 Brussels
tel. +32 (0) 2 2854685
fax +32 (0) 2 2854690

LONDON
St Michael's House
1 George Yard, Lombard
Street
EC3V 9DF London
tel. +44 (0) 2073759900
fax +44 (0) 2079296468

SHANGHAI
28th Floor,
Hong Kong Plaza
283 Huaihai Zhong Road
Shanghai 200021
tel. +86 137 6108 5647
fax +86 21 5116 2905

Sede legale Via Agnello 12, Milano

Codice Fiscale e Partita IVA: IT 12988470154

Lo studio opera nel Regno Unito come NCTM LLP e in Belgio come NCTM Association d'avocats. L'elenco soci è disponibile presso: www.nctm.it

“**Post/Postare/Postato**” significa tutte le volte in cui un Utente fornisce, scambia, messaggio, trasmetta o comunica una qualsiasi informazione (comprese le informazioni personali), idee, immagini, *material audio* o video, *opinion, file*, messaggi, *feedback* e Informazioni del Utente ovvero Informazioni di Terzi.

“**Prestazioni di Lavoro**” significa qualsiasi prestazione lavorativa prestata individualmente a beneficio di un datore di lavoro o committente, in via continuativa e non occasionale, ivi incluse le prestazioni rese nell’ambito di un rapporto di lavoro subordinato, di collaborazione coordinata e continuativa, nonché nell’ambito di un lavoro a progetto.

“**Prestazione Occasionale di Servizi**” significa qualsiasi prestazione di lavoro autonomo e di servizi fornita e/o richieste in maniera occasionale, ivi incluse le prestazioni occasionali di tipo accessorio e le prestazioni d’opera occasionale, con esclusione, in ogni caso, delle Prestazioni di Lavoro.

“**Servizio**” significa il servizio di contenuto *on-line* che offre o può offrire come parte del servizio e tutte le funzioni a esso associate offerto, direttamente da Subitoartigiano o da terze parti con il supporto di Subitoartigiano, sia a titolo gratuito che a pagamento (di seguito, ove a pagamento, i “**Servizi a Pagamento**”). Il termine Servizio include, in mancanza di specificazioni, il Sito e tutti i servizi anche a pagamento, funzioni, *features* che sono offerte all’interno e sono rese disponibili agli utenti a titolo esemplificativo, (i) descrivere e promuovere una prestazione occasionale di servizi (o più prestazioni occasionali di servizio) che intende offrire e farsi contattare da eventuali ulteriori utenti a ciò interessati; (ii) descrivere e domandare una prestazione occasionale di servizio, farsi contattare dagli utenti eventualmente interessati a fornirla; ovvero (iii) notiziari, *feedback* o altri servizi interattivi moderati o non moderati, nonché qualsiasi altro servizio offerto di volta in volta da Subitoartigiano attraverso il Sito

“**Sito**” significa, il sito Internet www.subitoartigiano.it nonché lo spazio *web*, eventualmente, utilizzato da Subitoartigiano nei *social networks* disponibili in Internet.

“**Software**” significa qualunque programma *software* offerto da Subitoartigiano per abilitare l’Utente all’accesso o all’utilizzazione del Servizio, compreso il rilascio di *feedback*.

“**Standard di Internet**” significa i protocolli e gli standard definiti nei seguenti documenti Internet: RFC 1009, 1122, 1123 e 1250 e qualsiasi altro protocollo o standard applicabile.

“**URL**” significa *Uniform Resource Locator* che costituisce l’indirizzo completo per un sito Internet.

“**Utente a Pagamento**” significa l’Utente Registrato che sottoscrive i Servizi a Pagamento alle condizioni indicate nelle presenti Condizioni Generali di Servizio. La sottoscrizione di un qualsiasi Servizio a Pagamento comporta anche la previa registrazione al Sito.

“**Utente Registrato**” significa l’utente che ha ultimato con successo la procedura di registrazione al Sito e ha scelto un proprio *nickname*. L’Utente Registrato ha facoltà di navigare all’interno del Sito e di utilizzare il Servizio nonché di partecipare attivamente per promuovere, offrire o domandare Prestazioni Occasionali di Servizi, nonché tutti gli altri servizi interattivi di volta in volta presenti all’interno del Sito.

“**Utente Visitatore**” significa l’utente che ha la facoltà di navigare sul Sito, utilizzare le funzionalità messe a disposizione della generalità degli utenti, senza dover procedere alla registrazione al Sito e senza poter, di conseguenza, usufruire dei Servizi a Pagamento.

2. DURATA, CONDIZIONI GENERALI E MODIFICHE

- 2.1. Il presente Contratto ha inizio alla data in cui l’Utente accetta i termini e le condizioni del presente Contratto completando il processo di registrazione, ovvero utilizza per la prima volta il Servizio, qualora ciò sia consentito senza preventivo completamento del processo di registrazione, e rimarrà efficace a tempo indeterminato finché (a) non sarà risolto da Subitoartigiano o dall’Utente, ovvero (b) Subitoartigiano o l’Utente non abbiano esercitato il diritto di recedere dallo stesso ai sensi del presente Contratto.
- 2.2. I sistemi di Subitoartigiano ricavano informazioni dall’utilizzo dei Servizi da parte degli Utenti, anche se non si tratta di Utenti Registrati o di Utenti A Pagamento. La Informativa Privacy contiene importanti informazioni ottenute dal tuo utilizzo dei Servizi o dalla navigazione del Sito e invitiamo pertanto tutti gli Utenti a prenderne visione.
- 2.3. L’Utente autorizza espressamente Subitoartigiano a inviare al proprio indirizzo di posta elettronica, ovvero anche tramite appositi *link* alle pagine relative del Sito, il presente Contratto, incluse le relative condizioni generali di servizio, le eventuali condizioni particolari e tutte le relative modifiche di volta in volta in vigore, nonché tutte le comunicazioni relative all’esecuzione del presente Contratto. L’Utente riconosce che il presente Contratto, incluse le relative condizioni generali, le eventuali condizioni particolari e tutte le relative modifiche di volta in volta in vigore, può essere stampato su carta o scaricato da parte dell’Utente stesso.
- 2.4. Subitoartigiano si riserva il diritto di apportare, a proprio insindacabile giudizio e in qualunque momento, modifiche a qualsiasi termine o condizione, generale o particolare, del presente Contratto, ivi compresi i prezzi dei Servizi e/o delle *features* a essi associate in qualsiasi momento (le "**Modifiche**"), con un preavviso di 5 (cinque) giorni ovvero con il maggiore preavviso stabilito dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, mediante comunicazione sul Sito, nel caso in cui le Modifiche siano necessarie per adeguare il presente Contratto a disposizioni inderogabili di legge, sopravvenute necessità tecniche o organizzative di Subitoartigiano ovvero per attuare misure di protezione finalizzate alla maggiore tutela di Subitoartigiano o alla maggiore sicurezza del Servizio rispetto ad abusi dell’Utente o di terzi. L’Utente ha facoltà di recedere dal presente Contratto dandone comunicazione a Subitoartigiano ai sensi del presente Contratto entro 5 (cinque) giorni dall’entrata in vigore delle Modifiche. L’utilizzo del Servizio, in qualsiasi momento successivo all’entrata in vigore delle Modifiche, costituirà accettazione delle Modifiche. Nel caso in cui Subitoartigiano richieda che qualsiasi Modifica sia accettata dall’Utente in forma scritta o equipollente ai sensi di legge ovvero in altra forma, il presente Contratto si intenderà risolto di diritto con effetto dall’entrata in vigore delle Modifiche se l’Utente, prima di tale momento o entro il diverso termine richiesto da Subitoartigiano, non accetti tali Modifiche nella forma richiesta. Successivamente all’entrata in vigore delle Modifiche, l’Utente avrà la

facoltà di verificare il testo in vigore del presente Contratto alla relativa pagina *web* del Sito.

3. NATURA, UTILIZZAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- 3.1. Subitoartigiano erogherà il Servizio l'Utente nei termini stabiliti dal presente Contratto. La navigazione di alcune sezioni del Sito e la fruizione di alcuni dei Servizi offerti all'interno del Sito sono accessibili anche dagli Utenti Visitatori e gratuitamente.
- 3.2. Occasionalmente Subitoartigiano può:
 - a) modificare le specifiche del Servizio, dopo averne dato comunicazione all'Utente sul Sito;
 - b) sospendere il Servizio per ragioni tecniche quali riparazioni, manutenzione, miglioramenti al Servizio, ovvero per ragioni di emergenza; oppure
 - c) dare all'Utente le istruzioni che ritenga necessarie per ragioni di integrità, sicurezza o qualità di qualunque Servizio offerto da Subitoartigiano all'Utente o a terzi.
- 3.3. Ad eccezione del Software, l'Utente si obbliga a dotarsi di un adeguato *hardware*, *software*, nonché dell'equipaggiamento e dei servizi di telecomunicazione necessari per accedere al Servizio. Il presente Contratto non include l'erogazione o l'addebito per i servizi di telecomunicazione necessari per connettersi al Servizio.
- 3.4. L'Utente è responsabile per le proprie azioni od omissioni ed è responsabile per qualunque proprio inadempimento all'osservanza dei termini e condizioni del presente Contratto, comprese le istruzioni date da Subitoartigiano ai sensi del paragrafo 3.2.
- 3.5. Subitoartigiano si riserva il diritto di variare il Contenuto periodicamente aggiungendo, rimuovendo o modificandolo come meglio ritenga e non garantisce che qualsiasi elemento o elementi del Contenuto siano disponibili ed accessibili in qualsiasi momento. Salvo espressa disposizione contraria, l'introduzione di qualsiasi variazione al Contenuto che lo renda diversamente fruibile rispetto alla sua forma attuale, nonché l'offerta di nuovi servizi, sarà disciplinato dal presente Contratto.
- 3.6. L'Utente riconosce ed accetta che il Servizio è fornito "*nello stato in cui si trova*" e "*come disponibile*" di volta in volta e che, pertanto Subitoartigiano non assume alcuna responsabilità in merito alla puntualità, alla permanenza, alla cancellazione, alla mancata consegna o memorizzazione del Contenuto ovvero di qualsiasi comunicazione o personalizzazione dell'Utente.
- 3.7. Attesa la natura gratuita del Servizio (salvo diverse disposizioni specifiche qui richiamate ovvero riportate nelle Note Legali, Subitoartigiano si riserva il diritto di sospendere, modificare, disconnettere o cessare, a proprio insindacabile giudizio, il Servizio, in tutto o in parte, con un preavviso di 5 (cinque) giorni o con il maggiore preavviso stabilito dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, mediante comunicazione sul Sito, fatto salvo il diritto di recesso da parte dell'Utente ai sensi del paragrafo 12. L'Utente conviene che Subitoartigiano non potrà in alcun modo essere

ritenuta responsabile verso l'Utente o verso terzi per la modifica, la sospensione, la disconnessione o la cessazione del Servizio ai sensi del presente paragrafo.

- 3.8. Subitoartigiano non svolge alcuna attività di somministrazione, intermediazione, ricerca e selezione del personale o supporto alla ricollocazione professionale, di cui al D. Lgs. 276/2003. Di conseguenza, è tassativamente vietato all'Utente di offrire/domandare Prestazioni di Lavoro attraverso il Sito, così come di contattare gli altri Utenti a tale scopo. In caso di violazione di tale divieto da parte dell'Utente, Subitoartigiano non potrà esserne ritenuta in alcun modo responsabile; l'Utente ne sosterrà integralmente la responsabilità e dovrà tenere manlevata e indenne Subitoartigiano da qualsiasi conseguenza pregiudizievole dovesse derivarne.

4. CONNESSIONE DELL'EQUIPAGGIAMENTO AL SERVIZIO

- 4.1. L'Utente deve assicurarsi che qualsiasi equipaggiamento connesso o utilizzato insieme al Servizio deve essere connesso ed utilizzato secondo le istruzioni e procedure di sicurezza proprie di tale equipaggiamento.
- 4.2. L'Utente deve assicurarsi che qualsiasi equipaggiamento connesso, direttamente o indirettamente, al Servizio sia tecnicamente compatibile con lo stesso ed approvato per tale scopo dalla legge applicabile.

5. SICUREZZA

- 5.1. L'Utente Registrato e l'Utente a Pagamento sono responsabili della sicurezza e dell'uso appropriato di tutti gli *user names*, *nicknames* e *passwords* utilizzati per la connessione al Servizio, (ivi incluso il cambio di *user names*, *nicknames* e *passwords*) e deve adottare tutti i provvedimenti necessari per assicurare che gli stessi siano usati propriamente e che *user names* e *passwords* siano mantenute segrete e non rivelate ad alcuna persona non autorizzata.
- 5.2. L'Utente Registrato e l'Utente a Pagamento devono informare immediatamente Subitoartigiano se esistono ragioni per ritenere che un *user name* o una *password* siano, o è probabile che siano, stati conosciuti da qualcuno non autorizzato a utilizzarli o è probabile che siano utilizzati in un modo non autorizzato.
- 5.3. L'Utente Registrato e l'Utente a Pagamento non devono cambiare o provare a cambiare *user name*, eccetto quello iniziale datogli al momento della registrazione. Se un Utente Registrato o un Utente a Pagamento dimentica o perde lo *user name* e la *password*, deve utilizzare l'apposito sistema di recupero dei dati.
- 5.4. Subitoartigiano si riserva il diritto di sospendere *user name*, *nickname* e *password* per l'accesso al Servizio, qualora ritenga che ci sia o sia probabile che ci sia un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato degli stessi.
- 5.5. Subitoartigiano si riserva il diritto, a propria discrezione, di richiedere all'Utente Registrato e all'Utente a Pagamento il cambiamento di alcune o tutte le *password* utilizzate per connettersi al Servizio.
- 5.6. L'Utente Registrato e l'Utente a Pagamento sono responsabili della veridicità delle informazioni e dei dati personali forniti all'atto della registrazione. L'Utente Registrato

e l'Utente a Pagamento devono immediatamente informare Subitoartigiano di qualunque cambiamento intervenuto nelle informazioni e nei dati personali forniti dall'Utente Registrato e dall'Utente a Pagamento all'atto della registrazione ovvero provvedere direttamente, se possibile, al loro aggiornamento, affinché tali informazioni e dati personali siano costantemente attuali, accurati, completi e veritieri. Nel caso in cui siano forniti, ovvero Subitoartigiano abbia il fondato sospetto che siano stati forniti, informazioni o dati personali falsi, non accurati o incompleti, Subitoartigiano avrà il diritto di impedire l'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente Registrato e dell'Utente a Pagamento.

6. UTILIZZO DEL SERVIZIO

- 6.1. Il Servizio è erogato esclusivamente per l'utilizzo personale dell'Utente. L'Utente non può rivendere o tentare di rivendere il Servizio o qualunque parte o struttura di esso, ivi compreso il Contenuto, ad alcun terzo, né utilizzare il Servizio al fine di esercitare attività di impresa o comunque a scopo professionale o commerciale, ivi inclusa la pubblicizzazione, la promozione, il collocamento o qualsiasi altra forma di commercializzazione di beni o servizi, senza il preventivo consenso scritto di Subitoartigiano.
- 6.2. Il Contenuto è protetto da diritto d'autore, marchio registrato e altri diritti di proprietà industriale applicabili. L'Utente non deve copiare, modificare, trasmettere e distribuire esternamente, mostrare in pubblico, scaricare, stampare o pubblicare qualsiasi parte del Contenuto per scopi commerciali. Il Contenuto può essere esclusivamente utilizzato per gli scopi personali dell'Utente ed in conformità al presente Contratto.
- 6.3. L'Utente non deve sfruttare o utilizzare alcun Servizio o Contenuto in modo tale da arrecare detrimento a Subitoartigiano o a qualsiasi soggetto che fornisca contenuti anche editoriali a Subitoartigiano ovvero a detrimento del Contenuto stesso. In particolare, l'Utente ha l'obbligo di astenersi dall'utilizzare il Servizio o dallo sfruttare il Contenuto per svolgere attività in concorrenza con il Servizio o con il Contenuto, o comunque in modo tale da arrecare danno o pregiudizio agli interessi, anche economici, ovvero all'immagine di Subitoartigiano, di altri Utenti o di terzi.
- 6.4. Subitoartigiano non garantisce la precisione o completezza di alcuna parte del Contenuto ovvero di ulteriori informazioni o risultati che possano essere derivati da esso. Subitoartigiano non offre inoltre alcuna garanzia che il Servizio o il Contenuto soddisfino requisiti, qualità o risultati attesi dall'Utente, ovvero che siano ininterrotti, convenienti o privi di errori.
- 6.5. L'Utente dà atto che può rendersi necessario che Subitoartigiano predisponga condizioni generali di contratto aggiuntive alle presenti al fine di disciplinare l'utilizzo e la fruizione di particolari Contenuti. Se l'Utente decide di accedere a tali Contenuti, le condizioni aggiuntive, pubblicate *on line*, formeranno parte integrante del presente Contratto.
- 6.6. L'Utente è esclusivamente responsabile della valutazione di qualsiasi bene, compresi programmi o servizi offerti da terzi attraverso il Servizio o su Internet. Subitoartigiano non sarà in alcun modo responsabile per i contratti eventualmente conclusi ovvero per i

rapporti giuridici ovvero per la Prestazione Occasionale di Servizi eventualmente instaurati tra Utenti e terzi attraverso il Servizio. In particolare, le relazioni o la partecipazione o l'adesione dell'Utente a promozioni o offerte di terzi, reperite sul Sito avvengono esclusivamente tra l'Utente ed il terzo, ad esclusivo rischio e sotto la responsabilità esclusiva dell'Utente.

- 6.7. L'Utente sarà responsabile della creazione, manutenzione, progettazione e pubblicazione delle Informazioni dell'Utente nonché delle Informazioni di Terzi eventualmente pubblicate nel Sito, con riferimento ai Post e ai *feedback*.
- 6.8. L'Utente garantisce che le Informazioni dell'Utente nonché le Informazioni di Terzi sono e rimarranno precise e non includeranno alcuna informazione o materiale di cui una qualsiasi parte, ovvero l'accesso alle stesse o l'utilizzo delle stesse, possa costituire reato, illecito o comunque violare diritti di terzi. In particolare, l'Utente garantisce che tutte le necessarie licenze ed autorizzazioni, incluse, ma non limitatamente, a quelle relative a diritti d'autore relativamente alle Informazioni dell'Utente nonché alle Informazioni di Terzi, sono state ottenute.
- 6.9. L'Utente garantisce che rispetterà qualsiasi legislazione di protezione del consumatore, ovvero altre istruzioni, regolamenti, previsioni di legge o direttive emanate dall'autorità competente, applicabili all'Utente e relative alla pubblicazione delle Informazioni dell'Utente nonché delle Informazioni di Terzi.
- 6.10. L'Utente dà atto e conviene che tutti i contenuti accessibili pubblicamente o trasmessi privatamente mediante il Servizio rientrano nella sola ed esclusiva responsabilità delle persone da cui tali contenuti provengono. L'Utente si impegna pertanto a valutare e a sopportare tutti i rischi associati all'utilizzo di tali contenuti.
- 6.11. L'Utente conviene che Subitoartigiano ha il diritto di memorizzare i contenuti provenienti dall'Utente e di rivellarli a terzi per adempiere a obblighi di legge ovvero rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l'autorità giudiziaria, ovvero per replicare alle contestazioni secondo cui tali contenuti violano diritti di terzi, ovvero per tutelare i diritti di Subitoartigiano o degli altri Utenti ai sensi di legge e in conformità al presente Contratto.
- 6.12. Il Servizio o gli Utenti possono fornire *link* ad altri siti o risorse del *web*. L'Utente dà atto e conviene che Subitoartigiano non può in alcun modo essere ritenuta responsabile direttamente o indirettamente del contenuto di tali siti o risorse e, pertanto, di qualsiasi danno subito dall'Utente in relazione agli stessi.
- 6.13. Il Servizio non deve essere utilizzato dall'Utente in modo tale che possano essere violati:
 - a) i termini di qualsiasi legislazione, istruzione, direttiva, previsione di legge o regolamento emanati da qualsiasi autorità competente ed applicabili al Utente, con ciò espressamente intendendosi anche qualsiasi disciplina applicabile ai consumatori ovvero alle Prestazioni Occasionali di Servizi; ovvero
 - b) qualsiasi istruzione data da Subitoartigiano ai sensi del precedente articolo 3.2
 - (c).
- 6.14. Il Servizio non deve essere utilizzato dall'Utente:

1. per inviare, ricevere, caricare, scaricare, utilizzare ovvero riutilizzare qualsiasi Informazione dell'Utente, fornita o meno dall'Utente o altra informazione, inclusa qualsiasi Informazione di Terzi o materiale che sia offensivo, abusivo, indecente, osceno, ovvero costituisca minaccia o violi la *privacy*, il diritto d'autore o altri diritti di terzi;
2. per causare disturbo, disagio, molestare o perseguitare altri Utenti, terzi o il pubblico;
3. per inviare od offrire pubblicità non richiesta o materiale promozionale o per ricevere risposta a qualsiasi pubblicità non richiesta o materiale pubblicitario inviato utilizzando il Servizio, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, pubblicità, materiale promozionale, junk mail, *spam*, catene di S. Antonio, piramidi, ad esclusiva eccezione di aree eventualmente destinate a tali attività;
4. per inviare, diffondere, caricare, scaricare, o in altro modo diffondere o scambiare, dolosamente o colposamente, qualsiasi materiale che contenga virus, o altri codici, file o programmi idonei a distruggere, interrompere o limitare il funzionamento del Servizio, del Software o di altri *software*, degli *hardware* o dei sistemi di telecomunicazione di Subitoartigiano, di altri Utenti o di terzi;
5. per interferire o interrompere il Servizio, i *server* o i *network* collegati con il Servizio;
6. per falsificare la propria identità o comunque facendo apparire a terzi fatti non conformi al vero, ad esempio presentandosi a terzi come rappresentante di Subitoartigiano, moderatore guida od ospite o in altro modo mentire circa il proprio rapporto con terzi;
7. per creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi, diritti di proprietà industriale o altre indicazioni, anche al fine di contraffare l'origine di un Contenuto;
8. per raccogliere o immagazzinare o comunque trattare dati personali di altri Utenti o di terzi in violazione di norme di legge;
9. per caricare, pubblicare, inviare o diffondere informazioni o altri contenuti senza avere il diritto di inviare o diffondere tali contenuti ai sensi di legge o in forza di un contratto (per esempio, informazioni riservate per legge o per volontà delle parti);
10. non in conformità con la prassi di qualsiasi rete o con gli *standards* di Internet, ivi incluse le regole di *Netiquette* adottate dalle autorità di registrazione nazionali o internazionali;
11. per pubblicare o fornire materiale che possa offendere la comunità di Internet, ivi incluse espressioni che promuovano il fanatismo, il razzismo, l'odio, l'irriverenza, danni o ingiurie;
12. per pubblicare o fornire materiale di carattere pornografico, erotico o comunque non adatto a persone di età inferiore a 18 anni;
13. per pubblicare annunci con sfondo sessuale o, comunque, inducano alla prostituzione,

14. per sviluppare o creare pagine *web* che contengano *link* a siti che promuovano o forniscano contenuti o servizi illeciti, contrari a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume.;
 15. per offrire/domandare Prestazioni di Lavoro attraverso il Sito, e/o per contattare altri Utenti a tale scopo.
- 6.15. Subitoartigiano si riserva il diritto di effettuare attività di controllo o sorveglianza sulle Informazioni dell'Utente o sulle Informazioni di Terzi, nonché sui contenuti comunque pubblicati sul Sito. Fermo quanto sopra, Subitoartigiano si riserva il diritto di non diffondere o rimuovere dal Sito, senza necessità di preavviso alcuno, qualsiasi Informazione dell'Utente o Informazione di Terzi di cui sia venuta a conoscenza, nonché qualsiasi altro contenuto comunque pubblicato da terzi che costituisca o possa costituire violazione del presente Contratto, di norme di legge imperative o di diritti di terzi ovvero nei casi in cui Subitoartigiano ritenga in buona fede che tali informazioni o contenuti costituiscano violazione del presente Contratto o della legge ovvero che il rifiuto o la rimozione di tali informazioni o contenuti sia comunque necessaria per:
1. conformarsi a disposizioni di legge ovvero a provvedimenti di pubbliche autorità in conformità a disposizioni di legge;
 2. prevenire o far cessare qualsiasi violazione del presente Contratto o di legge ovvero far valere i propri diritti ai sensi del presente Contratto o tutelarsi da contestazioni di terzi che asseriscano violazioni dei loro diritti;
 3. tutelare i diritti di Subitoartigiano ovvero i diritti di terzi.
- Fermo restando tutto quanto precede, Subitoartigiano non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso in cui le Informazioni dell'Utente o le Informazioni di Terzi siano illecite o violino in qualsiasi modo norme imperative di legge o diritti di terzi, eccezion fatta per il caso in cui Subitoartigiano sia venuta a conoscenza delle suddette Informazioni e non abbia provveduto tempestivamente a rimuoverle o ad impedirne l'accesso.
- 6.16. L'Utente non potrà in alcun modo modificare o variare l'*editing*, la grafica, il *lay-out* o il "*look&feel*" di alcuna pagina all'interno del Sito dovendosi intendere che questi verranno definiti da Subitoartigiano o per conto di Subitoartigiano a suo esclusivo giudizio. Subitoartigiano avrà inoltre il diritto di inserire il proprio marchio, nome commerciale, logo, ideogramma, o altro segno distintivo Subitoartigiano nonché di inserire *banners* pubblicitari, *hyperlinks* o altre forme di pubblicità a sua totale discrezione all'interno di ciascuna pagina web all'interno del Sito.
- 6.17. L'Utente garantisce di essere il proprietario ovvero di essere debitamente autorizzato dal proprietario di qualunque marchio registrato o nome che desidera utilizzare come suo nome di dominio e utilizzi come parte del suo indirizzo Internet
- 6.18. Se l'Utente o chiunque altro, con o senza la conoscenza ovvero il consenso dell'Utente, utilizza:
- il Servizio in violazione al presente paragrafo 6; ovvero
 - la capacità del server o il Software eventualmente resogli disponibile in qualunque modo che Subitoartigiano ritenga sia o possa essere nocivo

all'erogazione del Servizio all'Utente ovvero a qualsiasi altro Utente e non prenda provvedimenti correttivi entro un ragionevole periodo di tempo dalla comunicazione in proposito ricevuta da Subitoartigiano, Subitoartigiano può considerare tale violazione come un sostanziale inadempimento al presente Contratto cui non può porsi rimedio ai sensi dell'art. 13.

- 6.19. L'Utente o chiunque altro, con o senza la conoscenza ovvero il consenso dell'Utente, non possono:
- pubblicare dati falsi, inesatti, fuorvianti, diffamatori o calunniosi (comprese le informazioni personali);
 - intraprendere azioni volte a destabilizzare il sistema di *feedback* (come, a mero titolo esemplificativo, visualizzare, importare o esportare informazioni sui commenti di *feedback* al di fuori del sito oppure utilizzarle per scopi che non hanno alcuna relazione con Subitoartigiano);
 - trasferire l'account personale Subitoartigiano (compreso il *feedback*) e l'ID utente ad altri senza il consenso di Subitoartigiano;
- 6.20. L'Utente deve tenere indenne Subitoartigiano da qualunque pretesa o azione legale iniziata o minacciata contro Subitoartigiano da terzi in conseguenza del fatto che il Servizio viene utilizzato dall'Utente in violazione del presente articolo 6 nonché in violazione di qualsiasi altra previsione del presente Contratto Subitoartigiano darà notizia all'Utente di qualunque simile pretesa o azione e terrà l'Utente informato circa i progressi di tali pretese o azioni.
- 6.21. Subitoartigiano avrà facoltà di indire e promuovere concorsi a premio od operazioni a premio collegati all'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente. Il regolamento di tali concorsi od operazioni a premio verrà di volta in volta pubblicato negli appositi spazi all'interno del Sito. Subitoartigiano si riserva la facoltà di cancellare o azzerare, in tutto o in parte, i punti o crediti eventualmente maturati da un Utente nell'ambito dei suddetti concorsi od operazioni a premio e di escludere l'Utente da qualsiasi concorso o operazione a premio nel caso in cui l'Utente abbia utilizzato il Servizio in violazione degli obblighi assunti ai sensi del presente Contratto o comunque si sia reso responsabile di violazioni di previsioni imperative di legge o di diritti di terzi.
- 6.22. Subitoartigiano non assume alcuna responsabilità per i dati personali, le Informazioni dell'Utente ovvero per le Informazioni di Terzi o gli altri contenuti inviati, diffusi, caricati o scaricati dal Utente o da qualsiasi terzo mediante il Servizio (in particolare nell'ambito dell'offerta o nella proposta di Prestazione Occasionale di Servizi). Nel caso in cui il Sito consenta –tramite il Sito o funzioni resi disponibili per il tramite del Sito– all'Utente di formulare commenti, *feedback* od opinioni in merito alle Prestazioni Occasionali di Servizio o altri Utenti, l'Utente si impegna a fare in modo che detti commenti o opinioni siano riferiti specificamente all'attività e fare riferimento a fatti specifici e circostanziati. Fermo quanto precede, Subitoartigiano si riserva il diritto di non diffondere, rimuovere dal Sito o modificare senza necessità di preavviso alcuno, qualsiasi contenuto reso disponibile dall'Utente di cui sia venuto a conoscenza, nonché qualsiasi altro contenuto comunque pubblicato da terzi che costituisca o possa costituire violazione del presente Contratto, di norme di legge imperative o di diritti di terzi

ovvero nei casi in cui Subitoartigiano ritenga in buona fede che tali informazioni o contenuti costituiscano violazione del presente Contratto o della legge. L'Utente è il solo ed esclusivo responsabile di qualsiasi contenuto da lui caricato, scaricato, pubblicato, inviato o in altro modo diffuso mediante il Servizio.

7. INTERNET

- 7.1. Il Servizio non contempla servizi di connessione o accesso a Internet. Tale connessione o accesso è indipendente dal Servizio o da Subitoartigiano e l'utilizzo di Internet è ad esclusivo rischio dell'Utente e soggetto alle leggi applicabili. Subitoartigiano non ha alcuna responsabilità per qualsiasi informazione, programma, servizio o altro materiale cui l'Utente abbia avuto accesso utilizzando Internet.

8. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

- 8.1. I diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio o al Contenuto sono e rimangono di proprietà di Subitoartigiano o dei suoi licenzianti.
- 8.2. Subitoartigiano concede all'Utente una licenza non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo del Software.
- 8.3. L'Utente senza preventivo consenso scritto di Subitoartigiano non copierà (salvo quando ciò sia consentito dalla legge), decomporrà o modificherà il Software.
- 8.4. Subitoartigiano può offrire aggiornamenti o modifiche al Software o a qualsiasi documento ad esso collegato. Qualsiasi eventuale addebito dovuto dall'Utente a Subitoartigiano per tali aggiornamenti o modifiche sarà notificato all'Utente nel momento in cui Subitoartigiano proceda ad offrire tali aggiornamenti o modifiche.
- 8.5. E' fatto espresso divieto all'Utente di copiare, modificare, creare opere o lavori derivati da o basati sul Servizio, sul Contenuto o sul Software.
- 8.6. E' fatto espresso divieto all'Utente di scaricare, copiare, riprodurre, duplicare o comunque utilizzare o diffondere qualsiasi marchio, nome commerciale, logo, ideogramma, o altro segno distintivo relativo a Subitoartigiano o i suoi prodotti.

9. E-MAIL E FORUM ONLINE

- 9.1. L'Utente dichiara e garantisce che è e sarà, per tutta la durata del Contratto titolare di tutti i diritti connessi all'utilizzazione ed alla pubblicazione delle Informazioni dell'Utente nonché delle Informazioni di Terzi e che può e potrà disporre validamente degli stessi nell'ambito del presente Contratto. L'Utente dichiara e garantisce, per tutta la durata del presente Contratto, che: (a) non vi saranno diritti o pretese di terzi ovvero impedimenti di alcun genere alla pubblicazione e diffusione delle Informazioni dell'Utente e delle Informazioni dei Terzi sul Sito; (b) le Informazioni dell'Utente e le Informazioni dei Terzi non violeranno, nonché la pubblicazione delle stesse non comporterà in alcun modo violazione di previsioni imperative di legge o di diritti di terzi; (c) le Informazioni dell'Utente e le Informazioni dei Terzi non avranno contenuto volgare, offensivo, diffamatorio, denigratorio, che inducano allo sfruttamento della

- prostituzione o contrario all'ordine pubblico o al buon costume. Alla luce di quanto precede Subitoartigiano non assume alcuna responsabilità e non offre alcuna garanzia in merito alla provenienza, veridicità, precisione o completezza delle Informazioni dell'Utente e delle Informazioni dei Terzi, restando inteso che qualsiasi eventuale responsabilità sarà ad esclusivo carico dell'Utente.
- 9.2. Fatto salvo quanto previsto dal presente Contratto, l'Utente sarà pertanto responsabile e terrà indenne Subitoartigiano da ogni e qualsiasi danno, onere o spesa eventualmente sopportati da Subitoartigiano a seguito di azioni, minacciate o pendenti, o richieste di risarcimento avanzate da terzi nei confronti di Subitoartigiano in conseguenza della violazione di previsioni imperative di legge o di diritti di terzi, falsità, erroneità o incompletezza delle Informazioni dell'Utente e/o delle Informazioni dei Terzi. L'Utente concede a Subitoartigiano licenza gratuita e non esclusiva di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, elaborare, distribuire, visualizzare, anche a fini pubblicitari, le Informazioni dell'Utente nonché le Informazioni di Terzi pubblicate sul Sito.
- 9.3. Subitoartigiano si riserva il diritto di effettuare verifiche periodiche al fine di accertare il numero di visite di Utenti nell'ambito del Sito.
- 9.4. L'Utente è tenuto a mantenere un comportamento corretto e conforme alla *Netiquette*. In particolare, in via esemplificativa, l'Utente si impegna a non:
- (i) includere frasi, immagini, video o audio che possono offendere la comunità di Internet incluse espressioni di fanatismo, razzismo, odio o irriverenza;
 - (ii) promuovere o fornire informazioni su attività illegali;
 - (iii) includere frasi, immagini o video per promuovere attività commerciali vietate ai sensi del precedente paragrafo 6.1;
 - (iv) trattare argomenti di carattere pornografico o erotico o che non siano adatti a persone di età inferiore ai 18 anni.
- 9.5. Subitoartigiano si impegna a garantire la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il proprio servizio di posta elettronica. Fatto salvo quanto diversamente disposto dal presente Contratto, tali comunicazioni non saranno in nessun caso oggetto di alcuna forma di verifica, controllo o censura da parte di Subitoartigiano o da parte di altri soggetti, fatto salvo il caso in cui ne venga fatta espressa richiesta dall'Autorità Giudiziaria o di altre autorità competenti ai sensi di legge. L'Utente acconsente espressamente a che Subitoartigiano inserisca il proprio indirizzo Internet nonché brevi *banners* pubblicitari, *hyperlinks* o altre brevi forme promozionali all'interno dei messaggi *e-mail* che l'Utente invierà.
- 9.6. Qualsiasi casella di *e-mail*, anche ai fini dell'accesso al servizio di *forum on line*, sarà automaticamente chiusa ed i messaggi in essa contenuti cancellati, se l'Utente non vi accede per sessanta giorni consecutivi, a meno che l'Utente invii entro tale termine un messaggio *e-mail* all'indirizzo registrazione@subitoartigiano.it, ovvero ad altro diverso indirizzo di volta in volta indicato da Subitoartigiano, comunicando di non voler chiudere la propria casella *e-mail*.

9.7. Inoltre, l'Utente conviene che Subitoartigiano avrà il diritto di chiudere qualsiasi casella di *e-mail* dell'Utente, anche ai fini dell'accesso al servizio di *forum on line*, nel caso in cui tale casella sia o sia stata utilizzata in violazione a qualsiasi disposizione del presente Contratto (in particolare del paragrafo 6) o di norme di legge ovvero nei casi in cui Subitoartigiano ritenga in buona fede che l'Utente utilizzi o abbia utilizzato tale casella in violazione del presente Contratto o della legge ovvero che la chiusura di tale casella sia comunque necessaria per (i) conformarsi a disposizioni di legge ovvero a provvedimenti di pubbliche autorità in conformità a disposizioni di legge; (ii) prevenire o far cessare qualsiasi violazione del presente Contratto o di legge ovvero far valere i propri diritti ai sensi del presente Contratto o tutelarsi da contestazioni di terzi che asseriscano violazioni dei loro diritti, (iii) tutelare i diritti di Subitoartigiano ovvero i diritti di terzi.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

- 10.1. Subitoartigiano non è responsabile nei confronti dell'Utente né a titolo di responsabilità contrattuale né da fatto illecito (anche se conseguenza di colpa lieve, ma escludendo i casi di dolo o colpa grave) o ad altro titolo per perdite dirette o indirette di profitti o affari, né per qualsiasi danno o perdita indiretto o consequenziale o per qualsiasi distruzione di dati nonché non è responsabile per le Prestazioni Occasionali di Servizi offerta né per l'entità degli Utenti.
- 10.2. L'Utente riconosce ed accetta che Subitoartigiano non ha alcun obbligo di pubblicare le Informazioni dell'Utente o le Informazioni di Terzi.
- 10.3. Subitoartigiano non si assume alcuna responsabilità ad alcun titolo riguardo a:
 - a) Informazioni dell'Utente, Informazioni di Terzi e altro materiale su Internet a cui l'Utente possa accedere utilizzando il Servizio, incluso qualunque bene (compreso il Software) o servizio offerto da terzi pubblicizzato, venduto o altrimenti reso disponibile per mezzo del Servizio, sul Sito o comunque su Internet;
 - b) precisione, completezza o idoneità a qualsiasi scopo di qualsiasi Contenuto.
- 10.4. Subitoartigiano non è responsabile nei confronti dell'Utente né a titolo contrattuale né da fatto illecito (inclusa la colpa, ma escludendo i casi di dolo o colpa grave) o a qualunque altro titolo per azioni od omissioni di altri fornitori di telecomunicazioni o servizi Internet ovvero per difetti o mancanze attribuibili ai loro impianti.
- 10.5. Le Parti convengono che nel caso in cui venga dichiarata la nullità, invalidità o inefficacia, in tutto o in parte, di una disposizione del presente Contratto, ivi inclusa qualsiasi previsione del presente Contratto che limiti in tutto o in parte la responsabilità di Subitoartigiano, da parte di qualsiasi competente tribunale, autorità di controllo, autorità amministrativa, ivi compresa l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, le restanti disposizioni del presente Contratto non ne saranno influenzate.

11. FORZA MAGGIORE

11.1. Se una delle parti non è in grado di rispettare gli impegni assunti col presente Contratto a causa di fatti che vanno oltre il suo controllo o comunque alla stessa non imputabili, quali, a titolo meramente esemplificativo, fulmini, alluvioni, fenomeni atmosferici eccezionali, incendi, esplosioni, guerre, disordini civili, scioperi (anche che non coinvolgano i propri dipendenti) o atti del governo locale o centrale o di altre autorità competenti o eventi che vadano oltre il controllo dei propri fornitori, tale parte non sarà responsabile nei confronti dell'altra parte per l'inadempimento.

12. RECESSO DAL CONTRATTO

- 12.1. Salvo che in caso di Servizi a Pagamento (in relazione a cui valgono le condizioni particolari ad essi di volta in volta applicabili), ciascuna parte può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'altra parte con preavviso di 5 giorni in conformità a quanto previsto dal successivo art. 18.
- 12.2. Il recesso di cui al presente art. 12 non esclude eventuali responsabilità per il Servizio già offerto.
- 12.3. Sono fatte salve le norme in materia di diritto di recesso in capo all'utente che rivesta la qualità di consumatore ai sensi del d. lgs. 206/2005. I termini e le condizioni per l'esercizio del predetto diritto di recesso sono indicate analiticamente nella sezione delle note legali del Sito o in altra sezione a ciò dedicata.

13. INADEMPIMENTI AL PRESENTE CONTRATTO

- 13.1. Ciascuna parte può risolvere il presente Contratto o terminare l'erogazione del Servizio in tutto o in parte, se l'altra:
- a) commette un inadempimento al presente Contratto che potrebbe essere rimediato e manca di rimediarsi entro il periodo di tempo indicato mediante diffida scritta;
 - b) commette un inadempimento sostanziale al presente contratto che non può essere rimediato;
 - c) commette ripetute violazioni delle previsioni enunciate dal presente Contratto.
- 13.2. Se l'Utente non adempie a qualsivoglia obbligazione assunta ai sensi dell'art. 6 (Utilizzazione del Servizio), Subitoartigiano potrà dichiarare risolto il Contratto di pieno diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.
- 13.3. In caso di violazione, imputabile all'Utente, di qualsivoglia obbligazione assunta ai sensi del presente Contratto, Subitoartigiano potrà sospendere il Servizio in tutto o in parte senza pregiudizio alcuno del suo diritto di risolvere il Contratto.
- 13.4. L'Utente conviene che Subitoartigiano avrà il diritto di sospendere, in tutto o in parte, il Servizio oltreché ai sensi del precedente paragrafo 13.3, anche nel caso in cui tale sospensione sia, comunque, necessaria per:
- (i) conformarsi a disposizioni di legge ovvero a provvedimenti di pubbliche autorità in conformità a disposizioni di legge;

- (ii) prevenire o far cessare qualsiasi violazione del presente Contratto o di legge ovvero far valere i propri diritti ai sensi del presente Contratto o tutelarsi da contestazioni di terzi che asseriscano violazioni dei loro diritti;
 - (iii) tutelare i diritti di Subitoartigiano ovvero i diritti di terzi.
- 13.5. Il mancato o il ritardato esercizio da parte di una Parte di uno dei diritti, poteri o facoltà ai sensi del presente Contratto opererà come una rinuncia circoscritta al singolo caso e non impedirà l'esercizio anche parziale da parte di tale Parte di un qualsiasi suo diritto o facoltà.

14. RISERVATEZZA

- 14.1. L'Utente conviene che il trattamento dei suoi dati personali comunicati al momento della registrazione o in qualsiasi altro momento all'atto di utilizzo del Servizio saranno trattati secondo quanto indicato nell'Informativa pubblicata sul Sito e comunque in conformità al d. lgs. 196/03 così come di volta in volta integrata, attuata o modificata.
- 14.2. Subitoartigiano manterrà riservati i dati identificativi forniti dall'Utente e non li rivelerà a terzi, fatti salvi i casi previsti dalla legge. E' fatta salva la facoltà di Subitoartigiano di trasmettere detti dati a soggetti che abbiano sottoscritto un impegno di riservatezza e che siano stati da lui delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente contratto.
- 14.3. L'Utente riconosce che Subitoartigiano potrà intervenire (mediante controllo, verifica a campione, memorizzazione, cancellazione o altrimenti) sui dati personali o su altre Informazioni dell'Utente in conformità alle disposizioni del presente Contratto e, in particolare, nei casi in cui ritenga in buona fede che tale intervento sia necessario per:
- (i) conformarsi a disposizioni di legge ovvero a provvedimenti di pubbliche autorità in conformità a disposizioni di legge;
 - (ii) prevenire o far cessare qualsiasi violazione del presente Contratto o di legge ovvero far valere i propri diritti ai sensi del presente Contratto o tutelarsi da contestazioni di terzi che asseriscano violazioni dei loro diritti;
 - (iii) tutelare i diritti di Subitoartigiano ovvero i diritti di terzi.
- L'Utente riconosce altresì che il trattamento dei dati personali e delle altre Informazioni dell'Utente può rendersi necessario per:
- (i) inviare o ricevere dati;
 - (ii) eseguire funzioni di pianificazione o programmazione del Servizio;
 - (iii) conformarsi alle specifiche tecniche dei *network* di connessione o di rete;
 - (iv) conformarsi alle specifiche tecniche del Servizio.
- 14.4. Su richiesta dell'Utente, Subitoartigiano provvederà tempestivamente, nei tempi tecnici necessari, a cancellare qualsiasi dato personale dell'Utente in conformità alla richiesta dell'Utente, senza necessità di preavviso o di conferma successiva. La richiesta che riguardi dati personali il cui trattamento da parte di Subitoartigiano è necessario per l'adempimento degli obblighi di cui al presente Contratto costituisce dichiarazione di

recesso da parte dell'Utente, con conseguente scioglimento del Contratto con effetto immediato.

15. AUTONOMIA DELLE PARTI

15.1. Subitoartigiano e i propri Utenti Registrati e Utenti a Pagamento agiscono in piena autonomia e indipendenza. Il presente Contratto non fa sorgere tra loro alcun rapporto di agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato.

16. CONTROLLI ALL'ESPORTAZIONE

16.1. L'Utente si impegna a rispettare qualsiasi legge e regolamento di qualsiasi Paese applicabile in materia di esportazione o riesportazione ivi incluso l'ottenimento di autorizzazione scritta da parte del governo degli Stati Uniti, qualora l'Utente intenda in qualsiasi momento riesportare qualsiasi contenuto di origine americana verso destinazioni proibite.

17. CESSIONE

17.1. Nessuna delle parti può cedere o trasferire alcun diritto od obbligo previsto dal presente Contratto senza il preventivo consenso scritto dell'altra.

18. INTEREZZA DELL'ACCORDO

18.1. Il presente Contratto contiene l'intero accordo tra le Parti e prevale su qualsiasi accordo scritto o orale precedente relativo alla stessa materia.

19. COMUNICAZIONI

19.1. Salvo quanto previsto da paragrafo 2.3, le notifiche effettuate ai sensi del presente Contratto devono essere scritte ed effettuate a mano o per posta, fax o posta elettronica come segue:

- a) a Subitoartigiano: all'indirizzo dell'Ufficio Subitoartigiano mostrato nel formulario di registrazione o a qualsiasi altro indirizzo che Subitoartigiano notifichi all'Utente;
- b) all'Utente: all'indirizzo, anche e-mail, notificato dall'Utente a Subitoartigiano all'atto della registrazione ovvero comunicato dall'Utente a Subitoartigiano via *e-mail* all'indirizzo indirizzo di volta in volta indicato all'Utente.

20. LEGGE

20.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, con particolare riferimento alle norme in materia di società dell'informazione e consumatori, tenendo peraltro conto che, se il Servizio è fornito a titolo gratuito, salvo diverse disposizioni specifiche l'Utente ha diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e che, a eccezione delle

eventuali aree a ciò specificamente destinate di volta in volta, non è prevista la vendita di beni o la fornitura di servizi diversi dalla fornitura del Servizio a titolo gratuito.

21. FORO COMPETENTE

21.1. Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo il foro obbligatorio del luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Utente che agisca in qualità di consumatore, così come definito ai sensi del d.lgs. 206/2005.